



Conference: Congreso Interdisciplinario de Energías Renovables -
Mantenimiento Industrial - Mecatrónica e Informática

Booklets



RENIECYT
Registro Nacional de Instituciones
y Empresas Científicas y Tecnológicas

2015-20795

CONACYT

LATINDEX - Research Gate - DULCINEA - CLASE - Sudoc - HISPANA - SHERPA UNIVERSIA - E-Revistas - Google Scholar
DOI - REBID - Mendeley - DIALNET - ROAD - ORCID

Title: La importancia de TICC como control Administrativo de las
MIPYMES

Author: María del Carmen de Jesús GONZÁLEZ MARTÍNEZ

Editorial label ECORFAN: 607-8324
BCIERMIMI Control Number: 2017-02
BCIERMIMI Classification (2017): 270917-0201

Pages: 9

Mail: ouvierth2@hotmail.com

RNA: 03-2010-032610115700-14

ECORFAN-México, S.C.

244 – 2 Itzopan Street

La Florida, Ecatepec Municipality

Mexico State, 55120 Zipcode

Phone: +52 1 55 6159 2296

Skype: ecorfan-mexico.s.c.

E-mail: contacto@ecorfan.org

Facebook: ECORFAN-México S. C.

Twitter: @EcorfanC

www.ecorfan.org

Holdings

Bolivia	Honduras	China	Nicaragua
Cameroon	Guatemala	France	Republic of the Congo
El Salvador	Colombia	Ecuador	Dominica
Peru	Spain	Cuba	Haití
Argentina	Paraguay	Costa Rica	Venezuela
Czech Republic			



LA IMPORTANCIA DE TICC COMO CONTROL ADMINISTRATIVO DE LAS MIPYMES

RESUMEN

La presente investigación intitulada “La importancia de tecnologías de la información comunicación y conocimiento (TICC) como control administrativo en las MIPYMES”, plantea la usabilidad de las Tecnologías de la Información, Comunicación y Conocimiento (TICC) en el control administrativo de las MIPYMES en la región de Alvarado, Veracruz; dado que en múltiples ocasiones no se implementan o se desconocen las herramientas tecnológicas existentes para que la gestión empresarial sea eficiente y eficaz. En el transcurso de la experiencia docente y asesoramiento con alumnos residentes del Instituto Tecnológico Superior de Alvarado (ITSAV), se identificó dicha carencia de transferencia de Tecnología en el sector empresarial, siendo ésta un área de oportunidad para mejorar, trascender y competir en el entorno cambiante en el que se encuentran inmersos.





La importancia de TICC como control Administrativo de las MIPYMES

INTRODUCCIÓN

El mundo, tal y como lo conocíamos, ya no existe y las empresas no están ajenas a estos cambios (Conessa, 2007).



Por lo cual la adopción de las tecnologías de información por las pequeñas y medianas empresas ha sido ampliamente discutida, bajo diversas perspectivas, incluyendo la concepción de una brecha entre grandes y pequeñas empresas, resultante de la capacidad (económica y técnica) de acceso a las tecnologías de información (Ordanini, 2006).





La importancia de TICC como control Administrativo de las MIPYMES

MARCO REFERENCIAL





La importancia de TICC como control Administrativo de las MIPYMES

MARCO REFERENCIAL

La Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), las empresas se pueden clasificar como se muestra en la tabla 2.

Tabla 2 Clasificación de las empresas de acuerdo a la OCDE
Elaboración propia con base en Garza Castaño Ricardo (2000)

Criterio/Clasificación	Muy Pequeñas	Pequeñas	Medianas	Grandes
N° de Trabajadores	0-19	20-99	100-499	500 +

Variables
➤ El número de trabajadores que emplean.
➤ Tipo de producto.
➤ Tamaño de mercado.
➤ Inversión en bienes de producción por persona ocupada.
➤ El volumen de producción o de ventas.
➤ Valor de producción o de ventas.
➤ Trabajo personal de socios o directores.
➤ Separación de funciones básicas de producción, personal, financieras y ventas dentro de la empresa.
➤ Ubicación o localización.
➤ Nivel de tecnología de producción.
➤ Orientación de mercados.
➤ El valor del capital invertido.
➤ El consumo de energía.

Tabla 1 Variables

Elaboración propia con base en Garza (2002), Zeballos(2003), Tunal (2002).





La importancia de TICC como control Administrativo de las MIPYMES

METODOLOGÍA A DESARROLLAR

La implementación de TICC como control administrativo, se realizó a través del uso de herramientas tecnológicas, las cuales contribuyeron en el desarrollo del proyecto de vinculación titulado “Propuesta para un Posicionamiento Estratégico de las Microempresas de la Ciudad de Alvarado, Veracruz; a través de un Brifing Publicitario”, registrado en la línea de investigación Innovación Empresarial.

Empresa	Domicilio:	Giro
1. FERRETERIA EL AVE FELIX	Juan Soto Nº 18; Alvarado; Veracruz.	Comercial
1. PESCADERIA EL PEQUEÑO GIGANTE	Malecón Gabriel Juan Soto Alvarado; Veracruz.	Comercial
1. PALAPA FAMILIAR DE MAURICIO.	Netzahualcóyotl y esquina Ignacio Ramírez Nº Alvarado; Veracruz.	Servicios
1. PALAPA FAMILIAR EL MUSEO DE CHICO MUÑOZ.	Netzahualcóyotl y esquina Ignacio Ramírez Nº Alvarado; Veracruz.	Servicios
1. ESTETICA “ANDY CRESPO”.	Ignacio de la Llave, Alvarado; Veracruz.	Servicios
1. GYMNETWORK	Malecón Gabriel Carvallo, Alvarado; Veracruz.	Servicios

Tabla 3 Empresas Participantes
Elaboración propia





La importancia de TICC como control Administrativo de las MIPYMES

METODOLOGÍA A DESARROLLAR

A continuación se muestran imágenes del focus group desarrollado durante la investigación.



Ilustración 1 Focus Group de la empresa Ave Fenix
Elaboración propia



Ilustración 2 Focus Group de la empresa Pescadería el Pequeño Gigante
Elaboración propia



Ilustración 3 Focus Group de la empresa GYMNETWORK
Elaboración propia

Herramienta Tecnológica	Descripción	Impacto en el proyecto de Vinculación
Focus Group a través de transferencia de tecnología con editores como wondershare y cantasia	Es una técnica de investigación cualitativa centrada en las respuestas obtenidas de un grupo de personas.	Fuente Secundaria. Herramienta de recolección de información de clientes reales y potenciales, así como competencia.
Spot Publicitario	Recurso eficaz para dar a conocer un producto o servicio.	Estrategia publicitaria de comercialización al exterior de las microempresas
Excell	Es un programa informático, que trata de realizar tareas contables y financieras para ayudar a crear hojas de cálculo.	Base de datos de clientes

Tabla 4 Instrumentos utilizados en las Empresas Participantes

Elaboración propia





La importancia de TICC como control Administrativo de las MIPYMES

RESULTADOS

Los resultados se describen a continuación con respecto a la interrogante formulada.

Se puede observar que en general las MIPYMES consultadas consideran que comparadas con sus competidores su desempeño de uso de TICC como control administrativo es bueno, ya que la innovación global media fue de 4.22% siendo especialmente destacables en su orden la valoración que hacen de su innovación en productos y/o servicios 4.32% en procesos 4.29% y por último en gestión 4.16%





La importancia de TICC como control Administrativo de las MIPYMES

CONCLUSIONES

- Los hallazgos de esta investigación tienen implicaciones para empresarios y gerentes por que les permite comprobar que las inversiones que realicen en TICC van a generar efectos positivos en la innovación de sus empresas, lo que seguramente impactará en su mejora competitiva.
- Se determinó que es de gran importancia el uso de las TICC en el control administrativo en la innovación de las MIPYME en la ciudad de Alvarado; Veracruz.





La importancia de TICC como control Administrativo de las MIPYMES

REFERENCIAS

Conessa, X. (2007). La importancia de las TICs, Measure Control, consultado en línea el 18 de Abril de 2017, Disponible en: http://www.measurecontrol.com/la_importancia_de_las_tics

Garza, C. R. (2000). Creación de PYMES: Objetivo Emprendedor. En: Ingenierías, Vol. 3, No. 9, pp. 54-58.

INEGI. (2010). Censos económicos 2009. México: INEGI.

Isabel. (2016). Estudios de Mercado Online: "Focus Group." Retrieved July 5, 2017, from <http://www.estudiosdemercadoonline.com/estudios-de-mercado-online-focus-group/>

Hernández, R. A. y Coello, Sayda. (2002). El paradigma cuantitativo de la investigación científica. Editorial Universitaria EDUNIV. La Habana. 112p.

Marcano, Luis y García, Lorena. (1997). Las empresas de base tecnológica: Opciones para la región. The technological base enterprises: Options for Latinoamérica. Revista Espacios. Vol. 18 (2).

Oportunidades de negocios electrónicos para las PYMES. Recuperado 18 de Abril de 2017 de http://www.amece.org.mx/motor/contenidos/htmls/106_13_12_02.php?acceso=

Tello Leal, E. (2007). Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) y la brecha digital: su impacto en la sociedad de México. RUSC. Universities and Knowledge Society Journal, 4(2), 1-8

Ríos, M., Toledo, J., Campos, O. y Alejos, A. (2009). Nivel de integración de las TICs en las MIPYMES: un análisis cualitativo. *Panorama Administrativo Journal*, 3(6), 157-179.

Rubio Domínguez, P. (2008). *Introducción a la Gestión Empresarial*. Madrid: Instituto Europeo de Gestión Empresarial. Retrieved from http://www.adizesca.com/site/assets/g-introduccion_a_la_gestion_empresarial-pr.pdf

Zapata Cortés, J. A., Arango Serna, M. D., & Adarme Jaimes, W. (2010). Herramientas tecnológicas al servicio de la gestión empresarial. *Revista Avances En Sistemas E Informática*, 7(3). Retrieved from <http://www.bdigital.unal.edu.co/28800/1/26656-93567-1-PB.pdf>





ECORFAN®

© ECORFAN-Mexico, S.C.

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BCIERMIMI is part of the media of ECORFAN-Mexico, S.C., E: 94-443.F: 008- (www.ecorfan.org/ booklets)